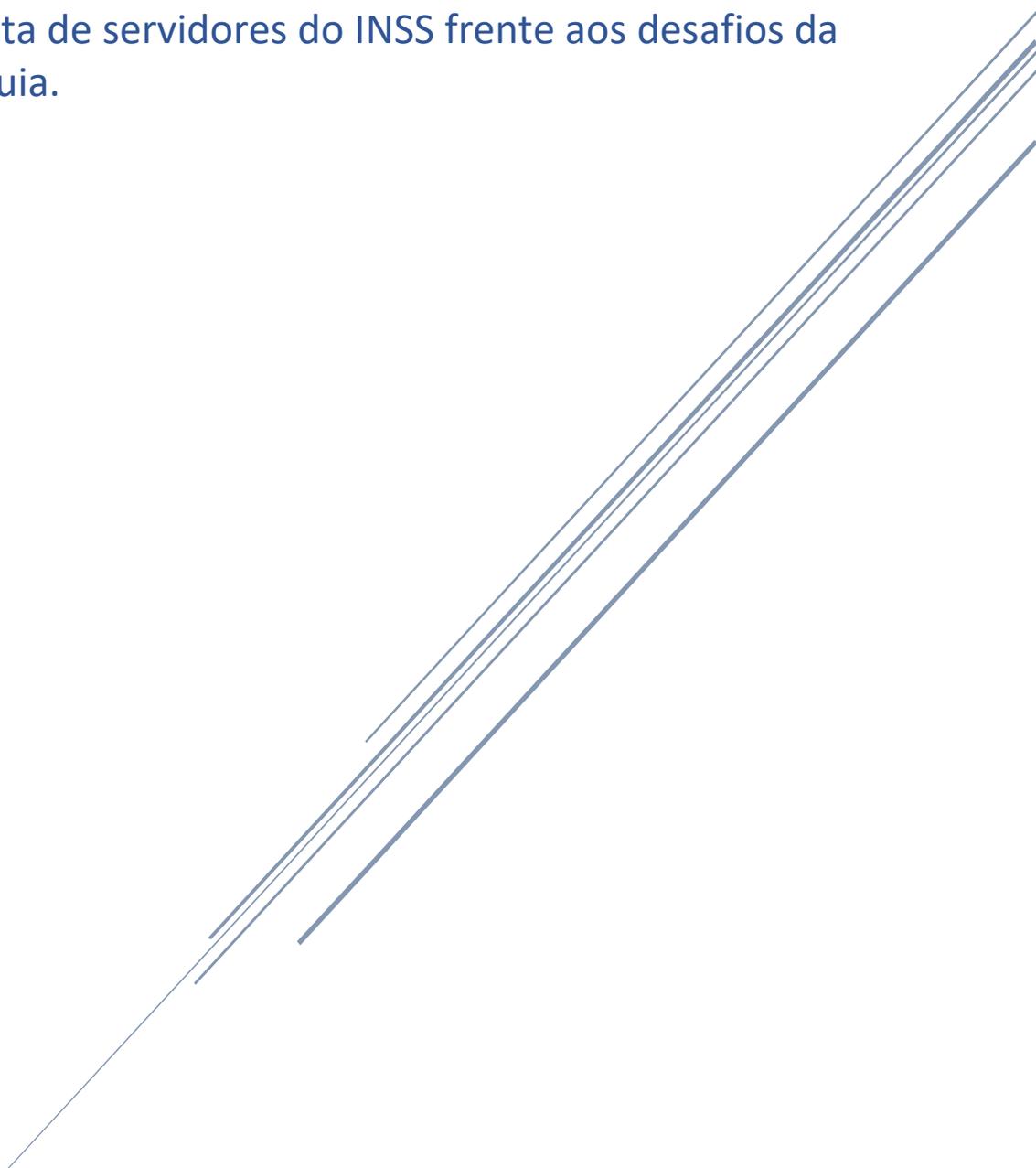


TRANSFORMA INSS

Proposta de servidores do INSS frente aos desafios da autarquia.



Sexta-feira, 17 de janeiro de 2020.

CARTA ABERTA AOS SERVIDORES DO INSS

O INSS vem passando por um momento de transição importante em sua história que gera **uma série de incertezas** para a carreira do Seguro Social e para o próprio futuro do Instituto. As notícias veiculadas recentemente no sentido de reduzir o quantitativo de Gerências Executivas, unificação da rede de atendimento da Previdência e Trabalho, redução da quantidade de servidores ativos e contratação de militares da reserva para atendimento nas agências demonstram a **necessidade urgente** de uma proposta estruturante que fortaleça e reforce a importância da autarquia para a sociedade brasileira.

Nesse sentido, nada mais natural que a solução para os problemas enfrentados seja oriunda dos **próprios servidores da carreira do Seguro Social**. Desde setembro de 2019, um **grupo de servidores** das mais variadas realidades do país vem trabalhando de forma independente em uma proposta de reestruturação consistente e sustentável para o INSS.

A construção da proposta foi baseada no conceito “ganha-ganha”, em que todos os atores envolvidos são beneficiados (Estado, sociedade e servidores). O estudo demonstra a **complexidade e relevância** do trabalho dos servidores do INSS, seja para o reconhecimento de direitos dos segurados ou para a fiscalização de benefícios sociais e descreve, em detalhes, o **impressionante resultado alcançado**, tanto em termos de produtividade dos servidores quanto em termos de economia gerada para o Estado, além de elencar todo o potencial da autarquia como verdadeira **Agência Única** do Governo Federal, ente responsável pelo **reconhecimento de direitos** relacionados a diversas políticas públicas, **gestor da maior base cadastral** do país e responsável pelo processamento bem como fiscalização da **folha de pagamento unificada** da União.

Entretanto, para que todo esse potencial se torne realidade, é necessário mais do que ações pontuais, mas sim um **processo de reestruturação abrangente**, tanto do **plano de carreira** dos servidores, quanto da **estrutura organizacional** do Instituto.

A proposta de reestruturação abrange, ainda, um viés de **sustentabilidade orçamentária** para o novo plano de carreira, amparado por **arrecadação própria** do Instituto e defende um enxugamento realista das unidades descentralizadas, seguido da

qualificação como **agência executiva** para promover uma gestão mais técnica e profissional dos serviços prestados pelo INSS.

A autarquia não deve ser mais encarada como um mero gerador de despesas para o governo federal, mas sim um **importante ator na alocação eficiente da despesa pública**, com a prevenção e apuração eficiente de irregularidades, bem como o braço do Estado na operacionalização da proteção e justiça social da sociedade brasileira.

Estamos em um momento decisivo que requer a **união e envolvimento dos servidores** em prol da defesa de uma **proposta norteadora** para a carreira. O que está em discussão é a própria **sobrevivência** do Instituto como uma das mais importantes autarquias do país. É importante que o envolvimento dos servidores seja **urgente** e que não ocorra a omissão em relação ao seu próprio futuro e ao serviço prestado a milhões de brasileiros todos os anos.

O estudo completo será divulgado nesta **segunda-feira (20/01/2020) às 17:00**.

O resumo da proposta **segue abaixo**.

Divulgue! Opine! Converse com os colegas e com os nossos representantes!

Deseja ajudar? <http://twixar.me/4GXT>

"Orgulho de ser servidor do INSS"

RESUMO DA PROPOSTA

Contexto

Dimensão do INSS

- **Gestão de 35 milhões de benefícios e 90 milhões de segurados;**
- **Robusta base cadastral de cidadãos | CNIS;**
- **Extensa rede de atendimento;**
- **Folha de pagamento de R\$ 45 bilhões por mês;**
- **Maior plataforma de serviços digitais do governo federal | Meu INSS;**
- **Protagonista na transformação digital | + 90 serviços digitais.**

Resultados obtidos (economia gerada)

- **Redução de atendimento presenciais | R\$ 945.698.978,52 anuais;**
- **Virada de serviços (Transformação Digital) | R\$ 799.586.022,51 anuais;**
- **Redução da folha de pagamento de servidores ativos | R\$ 999.229.060,96 anuais;**
- **Redução com material de consumo | R\$ 13.239.381,90 anuais;**
- **Desenvolvimento do login único do governo federal | R\$ 15.000.000,00 anuais;**
- **Decisão automática de benefícios (reconhecimento inicial e seguro defeso) | R\$ 178.227.113,22 anuais;**
- **Apuração de irregularidades em benefícios | R\$ R\$ 4.370.000.000,00 anuais;**

- **Qualificação da folha de pagamento de benefícios | R\$ 471.260.070,88 anuais.**

Total da economia gerada | R\$ 7.792.240.627,99 anuais

✚ Resultados potenciais (economia possível)

- **Evolução da automatização do reconhecimento inicial | R\$ 1.441.128.000,00 anuais;**
- **Automatização de demandas judiciais| R\$ 172.430.839,50 anuais;**
- **Automatização da manutenção de benefícios | R\$ 25.077.855,66 anuais;**
- **Evolução da apuração de irregularidades | R\$ 8.840.000.000,00 anuais;**
- **Cobrança administrativa (apuração de irregularidades) | R\$ 1.016.836.054,60 anuais;**
- **Pagamento de juros em decorrência de correção monetária | R\$ 207.031.481,48 anuais;**
- **Redução de fraudes documentais | R\$ 100.000.000.000,00 anuais;**
- **Melhoria da qualificação da folha de pagamento | R\$ 1.255.143.518,00 anuais.**

**Total do potencial de economia | R\$ 112.957.647.749,24 anuais
(quase 113 bilhões de reais/ano)**

Focos de atuação da autarquia

Agência Única de Governo

- **Canal único para atendimento presencial e digital aos cidadãos**
 - Meu INSS como plataforma digital para todos os serviços do governo federal;
 - Portal de Atendimento utilizado por todo o Executivo Federal (recepção, tramitação e análise de processos de área fim);
 - Coordenação de toda a rede de atendimento presencial pelo INSS, seja por unidades próprias, acordos de cooperação ou rede terceirizada; e
 - Teleatendimento unificado sob gestão do INSS.
- **Operacionalização de outros benefícios sociais, desde o atendimento inicial até a concessão e manutenção desses benefícios**

Cadastro Pessoal Único (Regime Geral e Regime Próprio)

- **Consolidação das diversas bases de dados do governo e disponibilização de informações estruturadas para facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos;**
- **Disponibilização de informações agrupadas para avaliação e monitoramento da aplicação das políticas públicas; e**
- **Gestão das informações relacionadas aos Regimes Próprios.**

Reconhecimento de Direitos (Regime Geral e Regime Próprio)

- **Ampliação da capacidade de análise de requerimentos.**

Folha Única de Pagamento (Regime Geral e Regime Próprio)

- **Processamento e manutenção unificada das folhas de pagamento da União; e**
- **Processamento e batimentos das folhas de outros entes da federação**

Gestão dos Centros de Habilitação e Reabilitação Profissional

Premissas

Fortalecimento da rede de atendimento

- **Modernização das agências existentes e ampliação dos link de internet;**
- **Programa de gestão para os servidores em atendimento nas agências; e**
- **Apoio administrativo terceirizado ou contratação por processo seletivo simplificado (recepção e digitalização de documentos).**

Apenas servidores da Carreira do Seguro Social na execução das atividades finalísticas e de gestão

- **Ineficiência da estratégia de diferentes carreiras lotadas em um mesmo local físico ou unificação de carreiras.**

Eficiência operacional e tecnológica

- **CNIS como cadastro pessoal único;**
- **Padronização de procedimentos; e**
- **Automatização de processos.**

Reestruturação do Plano de Cargos e Carreira

✚ Atribuições

- **Atribuições com altos níveis de complexidade e de responsabilidade;**
- **Definição clara das atribuições de cada cargo;**
- **Reconhecimento da Carreira como típica de Estado;**
- **Programas de gestão específicos para cada cargo ou atividade.**

✚ Seleção e qualificação

- **Curso de formação específico e capacitação contínua;**
- **Reposição da força de trabalho com concursos periódicos e contratação de inativos por tempo determinado (se necessário).**

✚ Readequação da estrutura remuneratória

- **Nova proporção da remuneração: vencimento básico ($\pm 70\%$) e GDASS ($\pm 30\%$);**
- **Remuneração compatível com a complexidade do trabalho;**
- **Adicional de especialização e qualificação;**
- **Progressão funcional em 13 níveis; e**
- **Exigência de cumprimento de requisitos de competência nas promoções.**

✚ Sustentabilidade da reestruturação da Carreira

- **Arrecadação própria do INSS com o pregão da folha de pagamento.**

Reestruturação Organizacional

Proposta

- **Criação do Sistema Nacional de Benefícios Sociais - SINBES, com a designação do INSS como órgão central de execução do Sistema;**
- **Garantia de maior autonomia do INSS dotando-o de regime especial e qualificando-o como Agência Executiva;**
- **Mandato do presidente e dos vice-presidentes da autarquia com duração de dois anos, permitida uma recondução;**
- **Conselho Gestor do SINBES, órgão de governança superior do Sistema com formato de órgão colegiado, de caráter permanente e deliberativo, auxiliará o Ministério da Economia no exercício do controle finalístico do INSS;**
- **Cargos e funções do INSS privativos de servidores da Carreira do Seguro Social;**
- **Estrutura organizacional direcionada para as áreas finalísticas, com considerável reforço das atividades de fiscalização e de automatização;**
- **Unidades descentralizadas: 05 superintendências regionais e 40 representações administrativas estaduais;**
- **Plano Estratégico de Reestruturação e de Desenvolvimento Institucional com ações de curto, médio e longo prazo.**